

Innovatives Pflegemanagement

Annett Lallecke

29. Deutscher Krankenhaus-Controller-Tag am 8. Juli 2022



Innovation

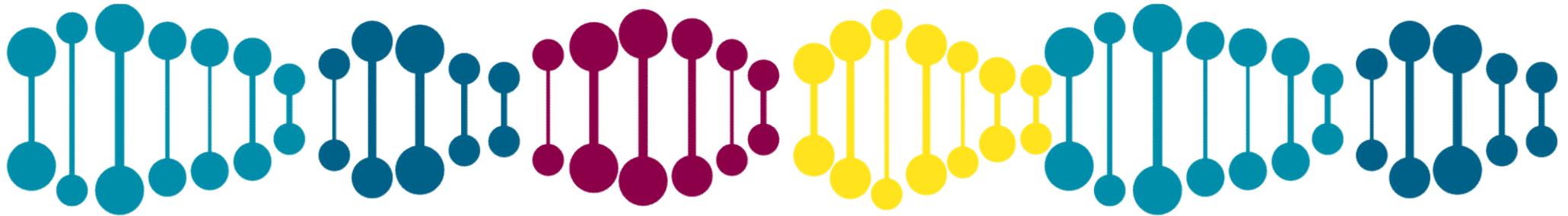


HC&S

- „geplante und kontrollierte Veränderung, Neuerung in einem sozialen System durch Anwendung neuer Ideen und Techniken“
- **Innovatives Pflegemanagement:**
 - Einen Rahmen zu schaffen, in dem innovative Ideen möglich sind
 - Prozesse neu gedacht und umgesetzt werden können



Neben Corona die sieben Megatrends im Gesundheitswesen



01

Demographie und Ambulantisierung

- Erhöhung der Compliance
- Ermöglichung der häuslichen Versorgung
- Vermehrt ambulante Leistungserbringung im Krankenhaus

02

Kostendruck

- Vermeidung Doppeluntersuchungen
- Reduktion Prozessineffizienzen

03

Patient zu Konsument

- Anbindung Wearables
- Tiefe Inegration des Patientenservices
- Planungssicherheit und -transparenz

04

Value-based Healthcare

- Erfassung des Outcomes und der Ausgangslage
- Medical Patient-Journey

05

Fachkräftemangel

- Verantwortung in der Peripherie
- Implementierung neuer Technologien

06

Translationale Forschung

- Implementierung von Ergebnissen der Grundlagenforschung in Gesundheitsversorgung

07

Digitale Transformation/Big Data

- Data-Business
- Datengewinnung und Datenverwendung
- Cybersicherheit

Pflege-, Krankenhausmanagement und Changebegleitung



Annett Lallecke
HC&S

- Gesundheits- und Krankenpflegerin
- Bachelor in Gesundheits- und Pflegewissenschaft
- Business- und Teamcoach
- Pflegedienstleitung



Erfolgreiches Krankenhausmanagement



- Healthcare Consulting & Services AG mit Sitz in Münster
- 2001 als Beratungsgesellschaft für das Gesundheitswesen gegründet
- 2006 Gründung der Healthcare-Akademie
- Seit 2018 Tochter der consus clinicmanagement GmbH
- 7 erfahrene Klinikgeschäftsführerinnen und –geschäftsführer, eine Pflegedirektorin und eine Ärztliche Leiterin als Mitarbeiter
- Ausgezeichnet im wahrsten Sinne des Wortes
- www.hc-s.com





Innovatives Pflegemanagement

Bedingungen schaffen:

- in denen innovatives Denken, Handeln möglich werden
- Mut Neues auszuprobieren
- Mitarbeiter mit Veränderung umgehen können und sie mitgestalten
- auf Augenhöhe mit anderen Berufsgruppen arbeiten
- sich alle Generationen wohlfühlen- TEAM



Fertigkeit	Babyboomer (*1955 – 1965)	Generation X (*1965 – 1979)	Generation Y (*nach 1980)
Problem- bewältigung	an der Hierarchie orientiert	unabhängig und selbstbestimmt	Gruppenorientiert
Arbeitsstil	eine Aufgabe nach der anderen	wenn nötig Multitasking	multimodales Multitasking
Kommunikation	von oben nach unten	auf Basis persönlicher Beziehungen	vernetzt und transparent
Führungs- verhalten	streng hierarchisch	Führungsebenen übergreifende Zusammenarbeit	partnerschaftlich, unabhängig von Hierarchie, Ort, Zeit
Lernstil	lernen vom Lehrer / Trainer	Lernen vom Lehrer / Trainer plus Selbststudium	lernen in sozialen Netzwerken und / oder Selbststudium
Weiterbildung	nur wenn aktuell für den Beruf wichtig	regelmäßige Seminare	lebenslanges Lernen, unabhängig vom Beruf
IT, Soziale Medien	notwendiges Übel, lieber persönliches Gespräch	Routine ergänzt um persönliches Gespräch	Teil des Selbstverständnisses plus persönliches Gespräch

Die Generation Z ist... (*1997 bis 2012)

- kreativ
- nachhaltig
- konservativ
- sinnsuchend
- auf Social Media spezialisiert



Wie schaffen wir diese Bedingungen?

- Hierarchie
- Sinnhaftigkeit
- Nachhaltigkeit und „Green Hospital“
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit fördern
- Fehler- und Unternehmenskultur entwickeln
- Stärkenorientierte Herangehensweise





Innovative/r Pflegemanager/in

- Empowern das Mittleren Management bzw. Stationsleitungen
- Skills immer wieder zu vernetzen
- suchen die Basis auf- Dialog
- geben ihren Führungskräften vertrauen -Mentoring
- sind agil
- Führen Mitarbeiter- und Generationen adaptiert – besondere Haltung

Digitalisierung als Chance der Innovation

- Daily Scrum implementieren (HuddleBoard)
- Prozesse neu und als gemeinsame interdisziplinäre Aufgaben umsetzen
 - Grenzen zwischen Berufsgruppen aufzuheben
 - Prototypischer Ansatz (Pilotteams)
- Diktierfunktionen und Sprachsteuerung
- Apps für Springerpools und Dienstplanung /Intelligente DP-Programme
- Pflegedashboard
- Home office



Innovatives Pflegemanagement





Vielen Dank!

Mehr Informationen finden Sie hier: www.hc-s.com